

Salgs- og leveringsbetingelser:

20/12-2024

1. Indledning

Nedenstående vilkår og betingelser for salg, levering og montering gælder for alle produkter, installations- og serviceydelser, der tilbydes og leveres til enhver kunde ("køber") af Din El-ekspert ApS, cvr-nr. 41268174, ("Din El-ekspert") uanset eventuelle modstridende oplysninger eller yderligere vilkår og betingelser i købers indkøbsordre, generelle indkøbsbetingelser eller anden kommunikation fra køber. Ingen sådanne modstridende eller yderligere vilkår og betingelser betragtes som accepteret af Din El-ekspert, med mindre dette er udtrykkeligt bekræftet ved skriftlig accept fra Din El-ekspert.

Salgs- og leveringsbetingelserne accepteres af køber når tilbud/overslag accepteres eller når køber ønsker påbegyndelse af det pågældende arbejde.

2. Ordre / Generalt

Enhver ordre er noteret under forbehold af strejke, lock-out, terrorisme, krig og krigsførelse samt anden force majeure. Din El-ekspert ApS er ikke forpligtet til at levere yderligere, såfremt køberen har misligholdt sine betalings-forpligtelser for tidligere delleverancer. Din El-ekspert ApS forbeholder sig ret til at kræve bankgaranti el.lign. for ordre omfattende produkter, der må anses for at være så køberspecificerede, at alternativ anvendelse er usandsynlig.

Din El-ekspert udfører ikke, en hver form for murer-, maler-, VVS-, tømrer- eller gravearbejde.

2.1 Placeringer, vælg af materiel, aflevering samt planlægning.

Byggetegninger med præcise placeringer (med mål i centimeter) af det valgte elmateriel, skal være sendt og godkendt pr. email af Din El-ekspert inden arbejdet påbegyndes.

Byggetegningen skal indeholde alt fra nedrivningen, opbygning samt ændringer af vægge, lofter, gulve og udvendig på bygningen.

Hvis ikke kunden har sendt dette inden opstart eller hvis kunden ikke har ønsker eller kan præcisere det afsætter Din El-ekspert placeringer **og** laver ændringer efter bedste overbevisning og derved ikke kan drives til ansvar for dette.

Valg af materiel skal være sendt og godkendt pr. email af Din El-ekspert inden arbejdet påbegyndes, hvis ikke eller hvis kunden ikke har ønsker til materialer udvælger Din El-ekspert materialer efter bedste overbevisning og derved ikke kan drives til ansvar for dette.

Ved aflevering af arbejde gennemgås installationen og funktionerne med kunden, så den lever op til det som beskrevet i eltegningen. Opdages fejl eller mangler iht tegningen efter aflevering, henvises der til punkt 10.

Hvis der ikke forlægger email omkring placeringer, valgte materiel eller funktion ønsker. Udføre Din El-ekspert arbejdet efter bedste overbevisning og derved ikke kan drives til ansvar for dette.

Tidsplan omkring hvornår de forskellige faggrupper skal arbejde og hvad de pågældende skal lave. Dette bliver udarbejdet af kunden selv eller af hovedentreprenøren og skal være sendt og godkendt pr. email af Din El-ekspert inden arbejdet påbegyndes. Hvis ikke dette er

udarbejdet eller fremsendt dette inden opstart skal kunden eller hovedentreprenøren bestille hvert elektriker besøg mindst 1 måned før det planlagte arbejde skal udføres.

3. Ordre på timeløn / overslag

Arbejdsbeskrivelse på det aftalte arbejde dokumenteres i ordresystem. Dette kan sendes til køber, hvis købers ønske skriftligt kommet frem til Din El-ekspert ApS. Køber har ansvaret for at arbejdsbeskrivelsen og købers egen forventningen stemmer overens.

Alt arbejde udover det arbejdsbeskrivelsen er ekstra arbejde, dette bliver udført og pålægges den igangværende ordre uden nogen form for skriftlig accept.

Annullering af ordre accepteres ikke for varer eller udstyr, der ikke lagerføres, eller som er indkøbt specielt til køber.

Hvis der ingen specifikationer er skriftligt tilsendt køber på det et gældende produkt, vælges dette ud fra Din El-ekspert bedste overbevisning. Timeprisen kan variere afhængig af opgave type, hvis køber er i tvivl om timeprisen på den pågældende opgave, skal køber kontakte Din El-ekspert på e-mail med sin forespørgsel.

Din El-ekspert medbringer materialer og værktøj til løsning af de fleste mindre standardopgaver. Alt værktøj som ikke som standard er i bilen bliver takseret eller lejet.

Ønsker køber at levere dine egne el-materialer kan dette også lade sig gøre på en normal tekniker timepris eller på standard tilbuds stykpriser.

Udkaldstillæg samt overtid bliver pålagt når opgaven ligger uden for normal åbningstid.

4. Tilbud

Alle priser er, medmindre andet fremgår, i danske kroner og eksklusive moms. Din El-ekspert ApS kan frit tilbagekalde tilbud, indtil købers accept er skriftligt kommet frem til Din El-ekspert ApS.

Tilbud bortfalder automatisk, såfremt accept ikke er kommet skriftlig frem til Din El-ekspert ApS senest 30 dage fra tilbudsdato, medmindre andet er angivet i tilbuddet. Din El-ekspert ApS forbeholder sig ret til uden varsel at ændre prislister og katalogmateriale. Opgivne mål og tekniske specifikationer i katalogmateriale er af vejledende karakter, og Din El-ekspert ApS påtager sig intet ansvar for fejl i ovennævnte materiale.

Der bliver kun udført det som står i tilbuddet. Køber har derfor ansvaret for udtrykkeligt at læse tilbuddet og hvis der er spørgsmål eller hvis det ikke stemmer overens med forventningen skal dette meldes inden tilbud accepteres.

Tilbud og salgs- og leveringsbetingelser anses som det eneste aftalegrundlag, derfor er det vigtigt at eventuelle rettelser bliver lavet heri.

Alle priser der angives i forbindelse med tilbud er eksklusiv udgifter til transport, leverance og gebyrer til tredjepart samt eventuelle andre omkostninger og afgifter, der måtte være påkrævet for at udføre leverancen.

Rejse-, transport- og opholdsomkostninger m.v. viderefaktureres til køber. Transport i bil afregnes efter statens til enhver tid gældende kilometertakster. Selve rejsetiden afregnes efter medgået tid.

Alle produkter leveres som EU standard materiel medmindre andet er beskrevet i tilbuddet.

Hvis der ingen specifikationer er skriftligt tilsendt køber på det et gældende produkt, vælges dette ud fra Din El-ekspert bedste overbevisning.

Hvis der fra købers side ønskes besigtigelse inden udregning af tilbud, vil dette takseres som normal timepris + kørsel og andre afgifter.

Hvis køber accepterer forudgående tilbud og efterfølgende annullerer tilbuddet inden arbejdet er igangsat, har Din El-ekspert ApS ret til at opkræve 10% af tilbuddets samlede

beløb. Hvis arbejdet er påbegyndt vil de udførte timer samt udgifterne til indkøbte materialer også påfalde køber.

Under hele projekt forløb må ingen ændre på Din El-ekspert ApS nuværende samt fremtidige planlagte arbejde medmindre det skriftligt er aftalt.

5. Levering/forsendelse og kørsel

Alle priser er Ex. Works priser.

Alt salg i Danmark sker dog på "Frit Leveret" basis, hvilket betyder Din El-ekspert bærer risikoen under transporten til godset er stillet på købers position på det aftalte sted. Bemærk "Frit leveret" ikke er lig med "Fragtfrit". Det betyder, at den endelige faktura tillægges fragtomkostninger og forsikringspræmie med mindre andet er skriftligt aftalt.

Kørsel er inklusiv bil og miljøomkostninger, dog eksklusiv moms og eventuel færgebillet, brobillet og transporttid.

Skal der køres til et bestemmelsessted der er mere end 10 km væk, takseres dette efter statens takst kørte km. til og fra en opgave.

Ved oplagring eller på byggepladsen henligger varerne for købers risiko.

6. Leveringstid og aftale

Din El-ekspert ApS er uden ansvar for forsinkelser eller forhindringer, som skyldes force majeure eller andre forhold, der unddrager sig selskabets indflydelse eller kontrol, herunder manglende oplysninger fra købers side. De i tilbud og ordrebekræftelse opgivne leveringstider overholdes så vidt muligt. Din El-ekspert ApS påtager sig intet ansvar for følgerne af en evt. forsinkelse, og en sådan giver ikke køber ret til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.

Ved enhver projekt start skal der være udarbejdet en tidsplan. Hvis denne ikke bliver udarbejdet eller ikke holdes. Skal der i samarbejde med Din El-ekspert få udarbejdet en ny tidsplan. Ved ingen tidsplan kan der ikke stilles garanti for tidspunkt af komplet levering af det bestilte arbejde.

7. Emballage

Emballage, der ikke er beregnet særskilt, godskrives ikke. Særskilt beregnet emballage godskrives – ved franko returnering i ubeskadiget stand inden 60 dage fra leveringen – til den fakturerede værdi, med mindre andet er anført på fakturaen. Eksportemballage tages ikke retur, uanset om denne er beregnet særskilt eller ej.

8. Betaling

Gældende betalingsbetingelser fremgår af tilbud, ordrebekræftelse og faktura. Ved betaling efter den oplyste betalingstermin tillægges 2 % pr. måned i renter samt rykkergebyrer i henhold til den gældende lovgivning. Køber er ikke berettiget til at tilbageholde betalinger på grund af eventuelle modkrav, som Din El-ekspert ApS ikke har anerkendt. Såfremt køber ikke overholder fastlagte betalingsterminer, er Din El-ekspert ApS ikke forpligtet til yderligere levering. Varer som ikke rettidigt aftages og betales af køber, kan Din El-ekspert ApS efter eget valg lade bortsælge for købers regning efter advis til køber, eller oplægge varerne for købers regning, således at køber skal betale de med oplagrings forbundne omkostninger.

Udarbejdelse af el-arbejder i henhold til ordre eller konkret indhentet tilbud, foretager Din El-ekspert ApS aconto fakturering løbende. A'conto fakturaer forfalder til betaling senest 3 dage efter fakturadato medmindre andet er skriftlig aftalt.

Ved tilbud vil der kræves aconto inden arbejdet påbegyndes, hvis tilbudsprisen er under 10.000 kr. ekskl. moms vil dette aconto beløb udgøre 50%.

Al materiel ejes af Din El-ekspert ApS indtil faktura er betalt, vi forbeholder os retten til at nedtage samt returnere varer såfremt fakturaen ikke er fuldt betalt.

Indgår der i Din El-ekspert ApS leverance materialer eller udstyr fra underleverandører til en værdi af over kr. 10.000 ekskl. moms, så forbeholder Din El-ekspert ApS sig ret til at fakturere dette forud.

Såfremt betaling af aconto ikke sker senest 3 hverdage efter forfaldsdato, anses dette som væsentlig misligholdelse, der giver berettiget Din El-ekspert ApS til at ophæve den indgåede aftale.

9. Returvarer

Returnering af varer kan kun ske efter forudgående skriftlig aftale. Godtgørelsen sker til fakturapris, hvis Din El-ekspert ApS enten ved fejlekspedition eller på grund af fabrikationsfejl er skyld i, at en returnering er nødvendig. I andre tilfælde må returnering ske franko, krediteres fakturabeløbet minus 10%. Hvis varerne modtages ødelagte eller ubeskadiget tilstand debiteres køber for reparationen. Specialfremstillede produkter, skaffevare eller produkter som har været i brug tages ikke retur.

10. Reklamationer

Eventuelle reklamationer over manko må ske inden 8 dage efter modtagelsen, herefter stilles fabrikantens garanti men ikke garanti for montagetimer. For rekvirerede besøg, der ikke er motiveret af mangler ved det leverede, er Din El-ekspert ApS berettiget til godtgørelse i. h. t. Din El-ekspert ApS's gældende priser.

Din El-ekspert ApS kan ikke drages til ansvar for fejl og mangler, som er opstået på grund af forkert brug, almindelig slidtage samt defekt materiel.

Din El-ekspert ApS kan ikke drages til ansvar for fejl og mangler der er opstået af forkert montering eller samling af kunde eller af tredjepart.

11. Reparation

Varer der er behæftet med konstruktions-, fabrikations- eller materialefejl, repareres hurtigst muligt indenfor normal arbejdstid, eller ombyttes uden beregning indenfor 12 måneder, når de sendes franko til Din El-ekspert ApS.

Garantiperioden regnes fra det tidspunkt, hvor varerne er modtaget. De med reparationen eller ombytningen forbundne transport- og forsikringsomkostninger, herunder eventuelle rejseomkostninger, opholdsudgifter etc. ,såvel som eventuelle omkostninger i forbindelse med demontering og montering afholdes af køber.

Reparation eller ombytning kan ikke føre til nogen form for erstatningspligt for tab som følge af forsinkelse.

Fortager køber eller andre ændringer af materiales beskaffenhed eller det udførte arbejde før eller efter aflevering stilles der ikke garanti. Reparationen vil derfor foregå som ekstra arbejde.

12. Ansvarsbegrænsning

Din El-ekspert ApS påtager sig intet ansvar for driftstab, mistet fortjeneste, tabt arbejdsfortjeneste, tidstab, dags- eller konventionalbodsstraf pålagt køber eller tredjemand, tabt avance eller andre indirekte tab, der måtte være følger af leverede produkters svigt, uanset årsag, herunder at der måtte være konstruktions-, fabrikations- eller materialefejl. Eventuelle videregående ansvar som følge af ukorrekte eller ulovlige anvendelse af leverede komponenter er Din El-ekspert ApS uvedkommende.

Din El-ekspert ApS er i intet tilfælde erstatningsansvarlig for meromkostninger ved udsendelse af medarbejdere til samt tilbagekaldelse, fejlsøgning, undersøgelser, analyser eller transport af defekte produkter, ligesom Din El-ekspert ApS aldrig er ansvarlig for skader, der opstår i forbindelse med levering af immaterielle ydelser (f.eks. service, tjenesteydelser, arbejdsydelser el. lign.).

Din El-ekspert ApS kan ikke under nogen omstændigheder ifalde en samlet erstatning og/eller blive afkrævet forholdsmæssigt afslag, der overstiger kr. 10.000. Dette maksimum gælder som et samlet akkumuleret maksimum for samtlige forhold vedrørende en aftale, der måtte berettige kunden til erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag.

Produktansvar er selvstændigt reguleret under punkt 12 og følger ikke reguleringen i dette punkt 11.

13. Ansvar for leverede produkters skadeforvoldelse (produktansvar)

Din El-ekspert ApS påtager sig produktansvar for skade på person eller ting forvoldt af produkter leveret fra Din El-ekspert ApS, forudsat skaden skyldes en defekt ved det leverede produkt eller ydelse og forudsat det leverede produkt er anvendt i overensstemmelse med dets formål.

Din El-ekspert ApS' produktansvar omfatter ikke skade på selve det leverede produkt, samt skade når det leverede produkt benyttes til eller i forbindelse med (i) medicinsk udstyr, (ii) skibes navigations-, radar-, fremdrifts- og styringssystemer, (iii) bore- og/eller produktionsaktiviteter vedrørende eftersøgning og udvinding af olie og gas, (iv) luftfartøjer og lufthavnes navigations-, radar- og landingssystemer.

Produktansvaret dækker endvidere ikke formuetab forbundet med ny erhvervelse, reparation m.v. af det leverede defekte produkt, driftstab, tidstab, avancetab og lignende indirekte tab som følge af en i øvrigt dækket person eller tingsskade.

Tilsvarende omfatter produktansvaret ikke skade forvoldt af et leveret produkt, hvis kundens benyttelse heraf er sket i USA eller Canada. Denne begrænsning omfatter dog ikke benyttelse af produkterne i USA og Canada, der finder sted efter kundens eksport af produkter til aftagere i de pågældende lande.

Din El-ekspert ApS' maksimale ansvar for et produktansvar er begrænset til den aktuelle dækning af den konkrete skade under Din El-ekspert ApS' til enhver tid gældende produktansvarsforsikring. Ydermere kan ansvaret pr. skade ikke overstige DKK 10.000.000, ligesom Din El-ekspert ApS' samlede ansvar for produktansvarsskader ikke kan overstige

DKK 10.000.000 pr. forsikringsår. Såfremt en skade ikke dækkes af Din El-ekspert ApS' aktuelle forsikring, eller den maksimale forsikringsdækning måtte være opbrugt for et forsikringsår, hæfter Din El-ekspert ApS således ikke for skader i det omfang disse ikke dækkes af Din El-ekspert ApS' forsikring.

Kunden er til enhver tid berettiget til, efter skriftlig anmodning til Din El-ekspert ApS, at modtage et forsikringscertifikat vedrørende Din El-ekspert ApS' aktuelle forsikringsdækning. Disse begrænsninger i Din El-ekspert ApS' ansvar gælder ikke, hvis Din El-ekspert ApS har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om produktansvar for produkter leveret af Din El-ekspert ApS, skal denne part straks underrette den anden herom. Din El-ekspert ApS og køberen er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved en domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af skade, som påstås forårsaget af produkter leveret af Din El-ekspert ApS.

Din El-ekspert ApS er aldrig ansvarlig for skader, der opstår i forbindelse med levering af immaterielle ydelser (f.eks. service, tjenesteydelser, arbejdsydelser el. lign.).

14. Offentliggørelse

Projekter, forslag, tilbud o.l. må kun med vores skriftlige tilladelse offentliggøres eller på anden måde gøres tilgængelig for tredjeparter.

15. Særlige betingelser

I det omfang et forhold ikke er reguleret af ovenstående salgs- og leveringsbetingelser henvises til AB18 »ALMINDELIGE BETINGELSER FOR ARBEJDER OG LEVERANCER I BYGGE- OG ANLÆGSVIRKSOMHED (AB 18)« eller hos private AB-Forbrugere »ALMINDELIGE BETINGELSER FOR AFTALER OM BYGGEARBEJDER FOR FORBRUGERE«. Såfremt der måtte være uoverensstemmelser mellem de nævnte almindelige leveringsbetingelser og nærværende »salgs- og leveringsbetingelser«, skal sidstnævnte være gældende.

16. Tvister

Køber er pligtig til efter Din El-ekspert's valg at lade sig sagsøge ved retten i Kolding vedrørende ethvert mellemværende opstået i anledning af leverance eller service fra Din El-ekspert ApS.

Enhver tvist afgøres efter dansk ret.

17. Nødvendige tilladelser

Det er kundens ansvar at opnå eventuelle tilladelser før arbejdets udførelse. Som fx. en byggetilladelse, godkendelser af skorstensfejer mv.